**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**во II квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва во II квартале 2023 года поступило 106 обращений граждан (далее – обращение), что на 1 % меньше, чем в I квартале 2023 года.

Из них 87 обращений (82 %) поступило из Красноярского края,   
8 (8 %) − из Республики Хакасия, 11 (10 %) − из Республики Тыва.

По месяцам II квартала 2023 года поступило:

в апреле – 33 (31 %), мае – 29 (27 %), июне – 44 (42 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 32(30 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации   
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 74 (70 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 106 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 20 (18 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 43 (41 %);

другим способом доставки – 43 (41 %).

Систематизация вопросов (106), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом во II квартале 2023 года рассмотрено 101 обращение граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» –12 (12 %);

«поддержано» - 21 (21%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 68 (67 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 33 (33 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 68 (67 %).

Во II квартале 2023 года при проведении личного приема граждан руководством Красноярскстата обращений не поступило.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)